



EMPRESA DE MONTAGENS PARA TELECOMUNICAÇÕES E ELECTRICIDADE, LDA.

POLÍTICA DA QUALIDADE

Desenvolver uma cultura da empresa, consubstanciada na implementação e manutenção de um Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com os requisitos da norma NP EN ISO 9001, cumprimento dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis, traduzidos na prática de melhoria contínua dos processos, orientados para a satisfação dos Clientes e demais partes interessadas, incluindo os seus colaboradores, que originam valor acrescentado para o negócio.

A EMTE, de forma a aumentar o seu valor acrescentado, encontra-se organizada de modo a garantir:

1. Promover uma cultura de Melhoria Contínua para os processos e serviços e a tomada de decisões em função da análise de dados e informações.
2. Satisfação e fidelização dos clientes – através do fornecimento de serviços que vão ao encontro dos requisitos e necessidades dos seus clientes e, na medida do possível, das suas expectativas;
3. Satisfação e envolvimento dos seus colaboradores – valorizando-os profissionalmente e proporcionando condições adequadas para o exercício das suas funções;
4. Cooperação com os seus principais fornecedores – através da disponibilização de conhecimentos e de informações numa tentativa de crescimento mútuo.

A Gerência

Data: 20 de Abril de 2018

Mod.091/QLD4

Avenida de Sergude, nº 597
4610 – 764 – Sendim, Felgueiras
Tel. /Fax 255 922 501
www.emte.pt
E-mail: geral@emte.pt

Capital Social 100 000 €
C.R.C. Felgueiras Mat. n.º 2499
Contribuinte n.º 505 890 321

Âmbito: Montagem e manutenção de redes aéreas e subterrâneas de Baixa, Média, Alta e Muito Alta Tensão; Montagem e Manutenção de Postos de Transformação; Instalação e manutenção de infra-estruturas para Comunicações Móveis.

Página 1 de 1

